

Центр юридической помощи
в Москве и Московской области.

Тел. 8 (926) 450-20-26
8 (905) 520-91-11

142784, г. Москва,
град Московский, ул. Радужная, д. 14
корп. 3 помещение 3

Сайт: www.centyurpomochi.ru



памятка

**Претензия о возврате
косметического набора
DESHELI - из опыта работы**



Центр Юридической помощи
в Москве и Московской области

www.centyurpomochi.ru

Центр юридической помощи в Москве и Московской области. Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3 Сайт: www.centyurpomochi.ru
---	--

Претензия о возврате косметического набора DESHELI

Генеральному директору
ООО «_____» _____
(наименование организации, ФИО руководителя)

от Ивановой Анны Николаевны _____
(ваши ФИО)

прож по адр — _____

ПРЕТЕНЗИЯ

15 января 2013 я, заключила договор купли-продажи № _____ от
_____ (в дальнейшем договор) с ООО «_____» в
лице генерального директора _____, действующего на основании
Устава.

Договор был заключен в помещении ООО «_____» по адресу
_____ после проведения сеанса
косметологической процедуры.

Цена товара по договору _____ рублей.

Для приглашения на процедуру демонстрации косметики **мне звонили
неоднократно, в навязчивой форме** предлагали прийти на презентацию
косметики «DeSheli», делая акцент на том, что данная презентация и проводимые
косметологические процедуры являются бесплатными. По телефону мне сообщили
адрес салона (_____) и попросили взять паспорт

Центр юридической помощи в Москве и Московской области. Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3 Сайт: www.centyurpomochi.ru
---	---

для подтверждения личности, т.к. данные процедуры заказываются специально для меня и назначили время для моего посещения.

_____ (дата посещения) в _____ (время) я пришла по указанному адресу, предъявила на ресепшене паспорт. В дальнейшем у меня еще три раза просили паспорт и как выяснилось, в последствии, **снимали с документа, удостоверяющего личность, копии без моего ведома и разрешения**. В ходе проведения процедуры на презентации консультант уверяла меня в полностью натуральном составе косметики. Перевод на русском языке предоставлен так и не был, несмотря на соответствующий пункт в договоре. После самостоятельного перевода выяснила, что **косметика содержит химические вещества, которые могут принести вред моему здоровью**.

Также мною выяснены следующие обстоятельства:

1. На маркировке потребительской упаковки косметических товаров входящих в комплектацию Набора «DeSheli» производства «HlavinIndustriesLtd», Израиль отсутствует информация об ограничениях (противопоказаниях) к применению, предостережениях, в нарушение требований п.4.5., п.4.6. ГОСТ Р 51391-99 «Изделия парфюмерно-косметические. Информация для потребителя. Общие требования», **в составе продукции имеются продукты пчеловодства (прополис, пчелиный воск), другие биологически активные компоненты, которые могут вызывать аллергические реакции покупателей (заказчиков), особенно с чувствительной кожей, но на буклете «DeSheli» имеется информация: «Подходит для всех типов кожи».**

2. В содержании буклета «DeSheli» **имеется недостоверная информация о наименовании продукции**, входящей в комплектацию набора «CrystalYouth, antiage», так наименование косметического средства Step №3 указано: CleansingMudMask, а на маркировке продукции с тем же номером, входящей в набор, указано: Beauty MudMask.

Центр юридической помощи в Москве и Московской области. Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3 Сайт: www.centyurpomochi.ru
---	---

3. На маркировке потребительской упаковки косметических товаров, входящих в комплектацию Набора «DeSheli», **имеется неоднозначно понимаемая информация** о подтверждении соответствия в виде знаков «РСт» и «РСтАГ47», применяемых при добровольной, при обязательной сертификации и при декларировании соответствия продукции, что вводит в заблуждение потребителей относительно подтверждении соответствия продукции.

4. До моего сведения **своевременно не доведена достоверная информация о подтверждении соответствия установленным обязательным требованиям** на Аппарат «Cleartone» фотон – ультразвуковой; фактически представлен Сертификат соответствия № РОСС СN.АИ18.В61745 на Аппарат косметологический DeSheli фотон ультразвуковой массажный по уходу за кожей лица. Кроме того, мне не сообщили о том, что «фотоно-ультразвуковой аппарат «Клиатон», разработанный специально для применения в рамках домашнего ухода косметикой «DeSheli», имеет противопоказания к использованию: заболевания щитовидной, беременность, злокачественные новообразования и новообразования, имеющие тенденцию к развитию».

5. Мне как потребителю своевременно **не предоставлена достоверная информация о цене реализуемого товара и условиях его приобретения** (изначально шла речь о продаже товара в рассрочку, а в дальнейшем выяснилось, что оформлен потребительский кредит).

Данные обстоятельства так же доказывают **факт введения меня как потребителя в заблуждение** при продаже товара.

После проведения процедур под психологическим давлением меня вынудили купить эту косметику в рассрочку на 2 года, хотя на начальном этапе, в ходе беседы, **я неоднократно говорила, что нахожусь в затруднительном финансовом положении** : _____ (описать свою ситуацию). Но консультант продолжала настаивать на своем.

Центр юридической помощи в Москве и Московской области. Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3 Сайт: www.centyurpomochi.ru
---	---

Находясь в непонятном для меня состоянии под воздействием комплекса факторов (расслабляющая музыка, необычные запахи, активно предлагаемые травяные чаи), я как загипнотизированная пошла за консультантом _____ (имя консультанта, если помните) в кабинет, в котором уже другие сотрудники очень быстро оформили от моего имени, как оказалось, потребительский кредит. При оформлении кредита в ОАО «_____» (название кредитной организации) у меня не спросили о моих доходах, о заработной плате. Таким образом, информация, указанная в заявлении на получение кредита относительно заработной платы, является ложной и не соответствует действительности. Кроме того, мне на руки были выданы лишь заявление на получение кредита (без печатей, с подписью специалиста, которого в момент оформления кредита в салоне не было) и график внесения платежей. Заявление на получение кредита было удостоверено подписью некоего _____ (ФИО человека, чья подпись стоит на заявлении на получение кредита), который в момент оформления документов отсутствовал, также не указаны должность данного сотрудника и не подтверждены его полномочия на принятие заявлений на получение кредита. **Договор потребительского кредитования не оформлялся**, с условиями заключения договора я не ознакомлена.

Кроме того, текст договора купли-продажи и заявления на получение кредита были напечатаны очень мелким шрифтом, и, в силу возрастных изменений зрения я не смогла его прочитать. Поэтому была вынуждена поставить подпись в месте, обозначенном сотрудником ООО «_____», не имея возможности прочитать текст договора и осознать изложенное в нем.

Вышеуказанное исключило с моей стороны возможность детально ознакомиться с условиями проводимой сделки и привело к негативным для меня последствиям.

На основании вышеизложенного и руководствуясь Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) требую :

1. Рассмотреть и дать ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней в соответствии со

Центр юридической помощи в Москве и Московской области. Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3 Сайт: www.centyurpomochi.ru
---	---

ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» и п.6.2 договора.

2.Расторгнуть договор купли-продажи № _____ от _____,
заключенный между мною, _____, и ООО
«_____» в лице генерального директора _____.

3.Выдать документы, подтверждающие расторжение договора купли-продажи и
возврат товара, для дальнейшего предоставления их в ОАО «_____»
(наименование кредитной организации).

4.Предоставить копию Устава ООО «_____» для определения
полномочий генерального директора _____.

5.Предоставить копию лицензии, выданной ООО «_____»
на осуществление деятельности в сфере косметологии.

6.Предоставить копии документов о постановке на учет в налоговом органе и
выбранной системе налогообложения.

7.Предоставить копии следующих документов сотрудника, проводившего
косметологические процедуры:

 - диплом о базовом медицинском образовании установленного образца

 - документы, подтверждающие квалификацию, которая соответствует
нормативам для работы в салоне красоты

 - сертификат и свидетельство о повышении квалификации по
соответствующей специализации за последние 5 лет

В случае принятия решения об отказе в удовлетворении моего требования о
расторжении договора купли-продажи № _____ от _____,

Центр юридической помощи в Москве и Московской области. Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3 Сайт: www.centuryurpomochi.ru
---	--

заключенный мною, _____, и ООО
«_____» и выдаче подтверждающих расторжение договора и
возврат товара документов, прошу предоставить письменный мотивированный ответ
в установленный законом десятидневный срок.

В случае отсутствия ответа или отказа в удовлетворении требований **будет подано
исковое заявление в суд** в соответствии со ст. 17 Закона о защите прав
потребителей и п.6.3 договора.

В судебной порядке **будет взыскан штраф** за нарушение Закона о защите прав
потребителей в части предоставления потребителю достоверной и полной
информации, **а также государственная пошлина** за обращение с иском
заявлением в суд **и расходы на оплату услуг представителя.**

Кроме того, **буду вынуждена подать заявления** с копией настоящей претензии **в
налоговые и правоохранительные**, а также контролирующие организации и
СМИ для правовой оценки деятельности ООО «_____».

_____/ (ваши ФИО)/

«_____»

2013 года /дата/