

Центр юридической помощи  
в Москве и Московской области.

Тел. 8 (926) 450-20-26  
8 (905) 520-91-11

142784, г. Москва,  
град Московский, ул. Радужная, д. 14  
корп. 3 помещение 3

Сайт: [www.centyurpomochi.ru](http://www.centyurpomochi.ru)

памятка



## ИНСТРУКЦИЯ КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ.



Центр Юридической помощи  
в Москве и Московской области

[www.centyurpomochi.ru](http://www.centyurpomochi.ru)

Центр юридической помощи в Москве и Московской области.	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3
Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	Сайт: <a href="http://www.centjurpomochi.ru">www.centjurpomochi.ru</a>

## ИНСТРУКЦИЯ КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ. ВАЖНО!

Итак, как необходимо общаться, если коллектор вдруг позвонил вам или нагрянул с личным визитом.

Во-первых, запомните, не нужно бояться коллекторов. Все, что они могут, - только поговорить с вами.

Сначала попросите сотрудника коллекторского агентства представиться, назвав полностью Ф.И.О., должность, рабочие телефоны агентства, юридический адрес организации. Если коллектор отказывается предоставить эти данные, прекращайте разговор.

Узнайте, в каком статусе и на каком основании коллектор обращается к вам.

Если отношения коллектора с кредитором были

Центр юридической помощи в Москве и Московской области.	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3
Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	Сайт: <a href="http://www.centjurpomochi.ru">www.centjurpomochi.ru</a>

оформлены договором уступки прав требования (цессии), а вы как должник не получали письменных уведомлений об этом, то первое и единственное, что должно прозвучать в разговоре с коллектором, это требование незамедлительно направить письменное подтверждение полномочий коллектора. В противном случае подобные и ничем не подтвержденные требования можно квалифицировать как телефонное вымогательство. До получения данного подтверждения все разговоры с коллекторами следует пресекать.

При очной встрече потребуйте представить оригинал договора цессии. Причем в договоре должно быть четко прописано, что коллекторскому агентству передается право требования именно по вашему договору.

Кроме того, необходимо убедиться, что

Центр юридической помощи в Москве и Московской области.	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3
Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	Сайт: <a href="http://www.centjuryurpomochi.ru">www.centjuryurpomochi.ru</a>

пришедшее лицо является представителем коллекторской компании, для чего требуйте предъявить паспорт и доверенность либо иной документ, подтверждающий полномочия пришедшего.

Если же коллектор действует просто по поручению кредитора, помните, что должника с ним, в отличие от схемы с цессией, вовсе не связывают никакие правоотношения. Скажите коллектору, что договор передан юристам для проведения анализа. Никто и ничто не может воспрепятствовать урегулированию взаимоотношений с кредитором, минуя посреднические услуги коллектора.

Проверьте оригинал доверенности, причем убедиться в его наличии мало - следует определить, уполномочен ли представитель данной доверенностью на совершение тех действий, которые он совершает либо намерен

Центр юридической помощи в Москве и Московской области.	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3
Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	Сайт: <a href="http://www.centjurpomochi.ru">www.centjurpomochi.ru</a>

совершать. Кроме того, если доверенность выдана на имя компании, необходимо проверить полномочия пришедшего.

При общении с коллектором старайтесь использовать фотовидеосъемку и записать разговор на диктофон. Также хорошо бы позвать каких-нибудь свидетелей.

Даже если ничего противозаконного в общении нет, видеозапись может быть полезной. Дело в том, что часто коллекторы используют спецодежду - "косят" под милицию или судебных приставов. И удостоверения делают соответствующие. А это противозаконно. Намекните коллекторам, что эту запись могут увидеть в прокуратуре, может, это остудит их пыл.

Кроме того, не забывайте, что вы имеете законное право не пускать коллекторов в свою

Центр юридической помощи в Москве и Московской области.  Тел. 8 (926) 450-20-26 8 (905) 520-91-11	142784, г. Москва, град Московский, ул. Радужная, д. 14 корп. 3 помещение 3  Сайт: <a href="http://www.centjurpomochi.ru">www.centjurpomochi.ru</a>
---	---

квартиру, так как они всего лишь частные лица, а неприкосновенность жилища гарантирована Конституцией РФ.